

ISSN 2518-1467 (Online),  
ISSN 1991-3494 (Print)

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ҰЛТТЫҚ ҒЫЛЫМ АКАДЕМИЯСЫНЫҢ

# Х А Б А Р Ш Ы С Ы

---

---

**ВЕСТНИК**

НАЦИОНАЛЬНОЙ АКАДЕМИИ НАУК  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

**THE BULLETIN**

THE NATIONAL ACADEMY OF SCIENCES  
OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

PUBLISHED SINCE 1944

**6 (394)**

NOVEMBER-DECEMBER 2021

---

---

ALMATY, NAS RK

*NAS RK is pleased to announce that Bulletin of NAS RK scientific journal has been accepted for indexing in the Emerging Sources Citation Index, a new edition of Web of Science. Content in this index is under consideration by Clarivate Analytics to be accepted in the Science Citation Index Expanded, the Social Sciences Citation Index, and the Arts & Humanities Citation Index. The quality and depth of content Web of Science offers to researchers, authors, publishers, and institutions sets it apart from other research databases. The inclusion of Bulletin of NAS RK in the Emerging Sources Citation Index demonstrates our dedication to providing the most relevant and influential multidiscipline content to our community.*

*Қазақстан Республикасы Ұлттық ғылым академиясы «ҚР ҰҒА Хабаршысы» ғылыми журналының Web of Science-тің жаңаланған нұсқасы Emerging Sources Citation Index-те индекстелуге қабылданғанын хабарлайды. Бұл индекстелу барысында Clarivate Analytics компаниясы журналды одан әрі the Science Citation Index Expanded, the Social Sciences Citation Index және the Arts & Humanities Citation Index-ке қабылдау мәселесін қарастыруда. Web of Science зерттеушілер, авторлар, баспашылар мен мекемелерге контент тереңдігі мен сапасын ұсынады. ҚР ҰҒА Хабаршысының Emerging Sources Citation Index-ке енуі біздің қоғамдастық үшін ең өзекті және беделді мультидисциплинарлы контентке адалдығымызды білдіреді.*

*НАН РК сообщает, что научный журнал «Вестник НАН РК» был принят для индексирования в Emerging Sources CitationIndex, обновленной версии Web of Science. Содержание в этом индексировании находится в стадии рассмотрения компанией Clarivate Analytics для дальнейшего принятия журнала в the Science Citation Index Expanded, the Social Sciences Citation Index и the Arts & Humanities Citation Index. Web of Science предлагает качество и глубину контента для исследователей, авторов, издателей и учреждений. Включение Вестника НАН РК в Emerging Sources Citation Index демонстрирует нашу приверженность к наиболее актуальному и влиятельному мультидисциплинарному контенту для нашего сообщества.*

**Бас редактор:**

**ҚОЙГЕЛДИЕВ Мәмбет Құлжабайұлы** (бас редактор), тарих ғылымдарының докторы, профессор, ҚР ҰҒА академигі (Алматы, Қазақстан) Н = 3

**Редакция алқасы:**

**ОМАРОВ Бауыржан Жұмаханұлы** (бас редактордың орынбасары), филология ғылымдарының докторы, профессор, ҚР ҰҒА академигі (Нұр-Сұлтан, Қазақстан) Н = 4

**МАТЫЖАНОВ Кенжехан Слямжанұлы**, филология ғылымдарының докторы, профессор, ҚР ҰҒА корреспондент мүшесі (Алматы, Қазақстан) Н = 1

**САПАРБАЕВ Әбдіжапар Жұманұлы**, экономика ғылымдарының докторы, профессор, ҚР ҰҒА құрметті мүшесі, Халықаралық инновациялық технологиялар академиясының президенті (Алматы, Қазақстан) Н = 4

**ЙОВИЦА Радун Патетре**, Ph.D (археология), Нью-Йорк университетінің профессоры (Нью-Йорк, АҚШ) Н = 19

**БАНАС Йозеф**, әлеуметтану ғылымдарының докторы, Жешув технологиялық университетінің профессоры (Жешув, Польша) Н = 26

**ЛУКЪЯНЕНКО Ирина Григорьевна**, экономика ғылымдарының докторы, профессор, Украинаның еңбек сіңірген ғылым және техника қайраткері, «Киев-Могила академиясы» ұлттық университетінің кафедра меңгерушісі (Киев, Украина) Н = 2

**МАКУЛОВА Айымжан Төлегенқызы**, экономика ғылымдарының докторы, профессор, Нархоз Университеті (Алматы, Қазақстан) Н = 3

**ИСМАҒҰЛОВ Оразақ Исмағұлұлы**, тарих ғылымдарының докторы, профессор, ҚР ҰҒА академигі (Нұр-Сұлтан, Қазақстан) Н = 6

**ӘБЖАНОВ Ханкелді Махмұтұлы**, тарих ғылымдарының докторы, профессор, ҚР ҰҒА академигі (Алматы, Қазақстан) Н = 4

**БИЖАНОВ Ахан Хұсайынұлы**, саясаттану ғылымдарының докторы, ҚР ҰҒА корреспондент-мүшесі, Философия, саясаттану және дінтану институтының директоры (Алматы, Қазақстан) Н = 1

**ТАЙМАҒАМБЕТОВ Жакен Қожахметұлы**, тарих ғылымдарының докторы, профессор, ҚР ҰҒА академигі (Алматы, Қазақстан) Н = 4

**СҮЛЕЙМЕНОВ Майдан Күнтуарұлы**, заң ғылымдарының докторы, профессор, ҚР ҰҒА академигі (Алматы, Қазақстан) Н = 1

**САБИКЕНОВ Салахиден Нұрсарыұлы**, заң ғылымдарының докторы, профессор, ҚР ҰҒА академигі (Алматы, Қазақстан) Н = 2

**ҚОЖАМЖАРОВА Дариякул Пернешқызы**, тарих ғылымдарының докторы, профессор, ҚР ҰҒА академигі (Алматы, Қазақстан) Н = 2

**БАЙТАНАЕВ Бауыржан Әбішұлы**, тарих ғылымдарының докторы, ҚР ҰҒА академигі (Алматы, Қазақстан) Н = 1

**БАЗАРБАЕВА Зейнеп Мүслімқызы**, филология ғылымдарының докторы, профессор, ҚР ҰҒА академигі (Алматы, Қазақстан) Н = 1

**ШАУКЕНОВА Зарема Каукенқызы**, әлеуметтану ғылымдарының докторы, профессор, ҚР ҰҒА академигі (Алматы, Қазақстан) Н = 1

**ЖОЛДАСБЕКОВА Баян Өмірбекқызы**, филология ғылымдарының докторы, профессор, ҚР ҰҒА корреспондент мүшесі (Алматы, Қазақстан) Н = 2

**НУРҚАТОВА Ляззат Төлегенқызы**, әлеуметтану ғылымдарының докторы, профессор, ҚР ҰҒА корреспондент мүшесі (Алматы, Қазақстан) Н = 1

**ӘБІЛҚАСЫМОВА Алма Есімбекқызы**, педагогика ғылымдарының докторы, профессор, ҚР ҰҒА академигі, Ресей білім академиясының академигі (Мәскеу қ.), Педагогикалық білім беруді дамыту орталығының директоры (Алматы, Қазақстан) Н = 1

**ШИШОВ Сергей Евгеньевич**, педагогика ғылымдарының докторы, профессор, педагогика кафедрасының меңгерушісі, К.Г. Разумовский атындағы Мәскеу мемлекеттік технологиялар және басқару университетінің Әлеуметтік-гуманитарлық ғылымдар және технологиялар факультетінің деканы (Мәскеу, Ресей) Н = 34

**ДИБО Анна Владимировна**, филология ғылымдарының докторы, РҒА корреспондент-мүшесі, РҒА Тіл білімі институтының Орал-алтай тілдері бөлімінің меңгерушісі (Мәскеу, Ресей) Н = 3

**«Қазақстан Республикасы Ұлттық ғылым академиясының Хабаршысы».**

**ISSN 2518-1467 (Online),**

**ISSN 1991-3494 (Print).**

Меншіктенуші: «Қазақстан Республикасының Ұлттық ғылым академиясы» РҚБ (Алматы қ.). Қазақстан Республикасының Ақпарат және коммуникациялар министрлігінің Ақпарат комитетінде 12.02.2018 ж. берілген № 16895-Ж мерзімдік басылманың тіркеуіне қойылу туралы куәлік.

Тақырыптық бағыты: *әлеуметтік ғылымдар саласындағы зерттеулерге арналған.*

Мерзімділігі: жылына 6 рет.

Тиражы: 300 дана.

Редакцияның мекен-жайы: 050010, Алматы қ., Шевченко көш., 28, 219 бөл., тел.: 272-13-19

<http://www.bulletin-science.kz/index.php/en/>

© Қазақстан Республикасының Ұлттық ғылым академиясы, 2021

Типографияның мекен-жайы: «Аруна» ЖК, Алматы қ., Мұратбаев көш., 75.

### Главный редактор:

**КОЙГЕЛЬДИЕВ Мамбет Кулжабаевич** (главный редактор), доктор исторических наук, профессор, академик НАН РК (Алматы, Казахстан) Н = 3

### Редакционная коллегия:

**ОМАРОВ Бауыржан Жумаханулы** (заместитель главного редактора), доктор филологических наук, профессор, академик НАН РК (Нур-Султан, Казахстан) Н = 4

**МАТЫЖАНОВ Кенжехан Слямжанович**, доктор филологических наук, профессор, член-корреспондент НАН РК (Алматы, Казахстан) Н = 1

**САПАРБАЕВ Абдижапар Джуманович**, доктор экономических наук, профессор, почетный член НАН РК, президент Международной академии инновационных технологий (Алматы, Казахстан) Н = 4

**ЙОВИЦА Радуга Пэтрэ**, доктор философии (Ph.D, археология), профессор Нью-Йоркского университета (Нью-Йорк, США) Н = 19

**БАНАС Йозеф**, доктор социологических наук, профессор Жешувского технологического университета (Жешув, Польша) Н = 26

**ЛУКЪЯНЕНКО Ирина Григорьевна**, доктор экономических наук, профессор, заслуженный деятель науки и техники Украины, заведующая кафедрой Национального университета «Киево-Могилянская академия» (Киев, Украина) Н = 2

**МАКУЛОВА Айымжан Тулегеновна**, доктор экономических наук, профессор, Университет Нархоз (Алматы, Казахстан) Н = 3

**ИСМАГУЛОВ Оразак Исмагулович**, доктор исторических наук, профессор, академик НАН РК (Нур-Султан, Казахстан) Н = 6

**АБЖАНОВ Ханкелди Махматович**, доктор исторических наук, профессор, академик НАН РК (Алматы, Казахстан) Н = 4

**БИЖАНОВ Ахан Хусаинович**, доктор политических наук, член-корреспондент НАН РК, директор Института философии, политологии и религии (Алматы, Казахстан) Н = 1

**ТАЙМАГАМБЕТОВ Жакен Кожаметович**, доктор исторических наук, профессор, академик НАН РК (Алматы, Казахстан) Н = 4

**СУЛЕЙМЕНОВ Майдан Кунтуарович**, доктор юридических наук, профессор, академик НАН РК (Алматы, Казахстан) Н = 1

**САБИКЕНОВ Салахиден Нурсариевич**, доктор юридических наук, профессор, академик НАН РК (Алматы, Казахстан) Н = 2

**КОЖАМЖАРОВА Дариякуль Пернешевна**, доктор исторических наук, профессор, академик НАН РК (Алматы, Казахстан) Н = 2

**БАЙТАНАЕВ Бауржан Абишевич**, доктор исторических наук, академик НАН РК (Алматы, Казахстан) Н = 1

**БАЗАРБАЕВА Зейнеп Муслимовна**, доктор филологических наук, профессор, член-корреспондент НАН РК (Алматы, Казахстан) Н = 1

**ШАУКЕНОВА Зарема Каукеновна**, доктор социологических наук, профессор, академик НАН РК (Алматы, Казахстан) Н = 1

**ЖОЛДАСБЕКОВА Баян Омирбековна**, доктор филологических наук, профессор, член-корреспондент НАН РК (Алматы, Казахстан) Н = 2

**НУРКАТОВА Лязгат Толегеновна**, доктор социологических наук, профессор, член-корреспондент НАН РК (Алматы, Казахстан) Н = 1

**АБЫЛКАСЫМОВА Алма Есимбековна**, доктор педагогических наук, профессор, академик НАН РК, академик Российской академии образования (г. Москва), директор Центра развития педагогического образования (Алматы, Казахстан) Н = 1

**ШИШОВ Сергей Евгеньевич**, доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой педагогики, декан факультета Социально-гуманитарных наук и технологий Московского государственного университета технологий и управления имени К.Г. Разумовского (Москва, Россия) Н = 34

**ДЫБО Анна Владимировна**, доктор филологических наук, член-корреспондент РАН, заведующий отделом урало-алтайских языков Института языкознания РАН (Москва, Россия) Н = 3

«Вестник Национальной академии наук Республики Казахстан».

ISSN 2518-1467 (Online),

ISSN 1991-3494 (Print).

Собственник: РОО «Национальная академия наук Республики Казахстан» (г. Алматы). Свидетельство о постановке на учет периодического печатного издания в Комитете информации Министерства информации и коммуникаций и Республики Казахстан № 16895-Ж, выданное 12.02.2018 г.

Тематическая направленность: *посвящен исследованиям в области социальных наук.*

Периодичность: 6 раз в год.

Тираж: 300 экземпляров.

Адрес редакции: 050010, г. Алматы, ул. Шевченко, 28, ком. 219, тел. 272-13-19

<http://www.bulletin-science.kz/index.php/en/>

© Национальная академия наук Республики Казахстан, 2021

Адрес типографии: ИП «Аруна», г. Алматы, ул. Муратбаева, 75.

### Editor in chief

**KOIGELDIEV Mambet Kulzhabaevich** (Editor-in-Chief), Doctor of History, Professor, Academician of NAS RK (Almaty, Kazakhstan) H = 3

### Editorial board:

**OMAROV Bauyrzhan Zhumakhanuly** (Deputy Editor-in-Chief), Doctor of Philology, Professor, Academician of NAS RK (Nur-Sultan, Kazakhstan) H = 4

**MATYZHANOV Kenzhakhan Slyamzhanovich**, Doctor of Philology, Professor, Corresponding Member of NAS RK (Almaty, Kazakhstan) H = 1

**SAPARBAYEV Abdizhappar Dzhumanovich**, Doctor of Economics, Professor, Honorary Member of NAS RK, President of the International Academy of Innovative Technology, (Almaty, Kazakhstan) H = 4

**JOVICA Radu Petre**, Ph.D, History, Archeology, Professor, New York University (New York, USA) H = 19

**BANAS Joseph**, Doctor of Social science, Professor, Rzeszow University of Technology (Rzeszow, Poland) H = 26

**LUKYANENKO Irina**, doctor of economics, professor, honored worker of Science and Technology of Ukraine, head of the department of the National University «Kyiv-Mohyla Academy» (Kiev, Ukraine) H = 2

**MAKULOVA Aymzhan Tulegenovna**, doctor of economics, professor, Narkhoz University (Almaty, Kazakhstan) H = 3

**ISSMAGULOV Orazak Issmagulovich**, Doctor of Historical Sciences, Professor, Academician of NAS RK (Nur-Sultan, Kazakhstan) H = 6

**ABZHANOV Khankeldi Makhmutovich**, Doctor of Historical Sciences, Professor, Academician of NAS RK (Almaty, Kazakhstan) H = 4

**BIZHANOV Akhan Khusainovich**, Doctor of Political Sciences, Corresponding Member of NAS RK, Director of the Institute of Philosophy, Political Science and Religion (Almaty, Kazakhstan) H = 1

**TAIMAGAMBETOV Zhaken Kozhakhmetovich**, Doctor of Historical Sciences, Professor, Academician of NAS RK, (Almaty, Kazakhstan) H = 4

**SULEYMENOV Maidan Kuntuarovich**, Doctor of Law, Professor, Academician of NAS RK (Almaty, Kazakhstan) H = 1

**SABIKENOV Salakhiden Nursarievich**, Doctor of Law, Professor, Academician of NAS RK (Almaty, Kazakhstan) H = 2

**KOZHAMZHAROVA Dariyakul Perneshevna**, Doctor of Historical Sciences, Professor, Academician of NAS RK (Almaty, Kazakhstan) H = 2

**BAITANAEV Baurzhan Abishevich**, Doctor of Historical Sciences, Academician of NAS RK (Almaty, Kazakhstan) H = 1

**BAZARBAYEVA Zeinep Muslimovna**, Doctor of Philology, Professor, Academician of NAS RK (Almaty, Kazakhstan) H = 1

**SHAUKENOVA Zarema**, Doctor of Sociology, Professor, Academician of NAS RK (Almaty, Kazakhstan) H = 1

**DZHOLDASBEKOVA Bayan Umirbekovna**, Doctor of Philology, Professor, Corresponding Member of NAS RK H = 2

**NURKATOVA Lyazzat Tolegenovna**, Doctor of Social Sciences, Professor, Corresponding Member of the National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan (Almaty, Kazakhstan) H = 1

**ABYLKASYMOVA Alma Yessimbekovna**, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Academician of NAS RK, academician of the Russian Academy of Education (Moscow), Director of the Center for the Development of Pedagogical Education (Almaty, Kazakhstan) H = 1

**SHISHOV Sergey**, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Head of the Department of Pedagogy, Dean of the Faculty of Social Sciences and Humanities and Technologies of the Razumovsky Moscow State University of Technologies and Management (Moscow, Russia) H = 34

**DYBO Anna Vladimirovna**, Doctor of Philology, Corresponding Member of the Russian Academy of Sciences, Head of the Department of Ural-Altai Languages of the Institute of Linguistics of the Russian Academy of Sciences (Moscow, Russia) H = 3

### Bulletin of the National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan.

**ISSN 2518-1467 (Online),**

**ISSN 1991-3494 (Print).**

Owner: RPA «National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan» (Almaty). The certificate of registration of a periodical printed publication in the Committee of information of the Ministry of Information and Communications of the Republic of Kazakhstan No. **16895-Ж**, issued on 12.02.2018.

Thematic focus: *it is dedicated to research in the field of social sciences.*

Periodicity: 6 times a year.

Circulation: 300 copies.

Editorial address: 28, Shevchenko str., of. 220, Almaty, 050010, tel. 272-13-19

<http://www.bulletin-science.kz/index.php/en/>

**Babakhanov F.B.<sup>1</sup>, Zholdasbekova S.A.<sup>2</sup>, Mombek A.A.<sup>3</sup>, Kriviradeva B.I.<sup>3</sup>, Abuov A.E.<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Miras University, Shymkent, Kazakhstan;

<sup>2</sup>M. Auezov South Kazakhstan University, Shymkent, Kazakhstan;

<sup>3</sup>Abai Kazakh National Pedagogical University, Almaty, Kazakhstan;

<sup>4</sup>Sofia University St.Kl. Ohridski, Sofia, Bulgaria.

E-mail: [farhad\\_kz@mail.ru](mailto:farhad_kz@mail.ru)

## IMPROVING QUALITY MANAGEMENT IN A HIGHER EDUCATION INSTITUTION

**Abstract.** Formulated at the beginning of the XXI century the concept of modernization of education considers the improvement of the quality of education as the main task of state policy. Of great importance in the development of the quality of higher education was accession to the Bologna Declaration, which proclaimed the thesis of building a single educational space based on several cycles of study in Europe.

The tasks of quality management in the provision of educational services and the implementation of scientific research 'work in institutions of higher professional education in recent years have become generally accepted. Increased interest and attention to the use of quality management methods and tools in the higher education system is characteristic not only of individual European countries, but also of the European Union as a whole. Heads of universities began to widely use the requirements and recommendations of the international standards as the basis for the formation and implementation of quality management systems (QMS). To date, the relevance of the formation, implementation and practical use of the QMS in the university is beyond doubt [1].

The international standards include requirements and recommendations that provide for the application of methods for monitoring, measuring, analyzing and improving all QMS processes. If, as a result of such activities, it is determined that the planned results have not been achieved, then the necessary corrective measures and adequate corrective and preventive actions should be taken in order to ensure the conformity of the product (process results) to the established requirements. The implementation and subsequent continuous improvement of the QMS requires not only an understanding and vision of the prospects for its development, but also the use of objective measurement methods to assess the effectiveness and efficiency of both the QMS of the university as a whole and its individual processes [2].

**Key words:** improving, quality, management, higher, education, institution.

**Introduction.** The most informative characteristics of the development of the management system, without a doubt, include indicators of how "interested in the activities and success of the organization" persons associated with the organization, i.e. to what extent they are really interested and how satisfied they are with the results of the activities of the educational organization. Potential stakeholders in ISO standards name consumers, society, suppliers, owners (shareholders) and personnel of the organization, which is quite consistent with the eight quality management principles formulated in the standards [3].

It can be said that the success of an organization depends not only on the degree of customer satisfaction, but also on how much the staff ("the foundation of the organization") is in solidarity with its "top" in the person of senior management. Therefore, the relevance of creating a subsystem for measuring and analyzing customer satisfaction (IACM) and a subsystem for measuring and analyzing personnel satisfaction and engagement (IACEM) as part of the university's QMS is also beyond doubt [4].

In the course of using the QMS at the university, there is a need for the development and application

of a financial resource management subsystem. Such a subsystem (mechanism) should provide planning, ensuring the availability and comparison of the actual expenditure of resources with the planned, as well as the implementation of the necessary actions based on the results of this comparison. At the same time, the mechanism for managing strategic and medium-term costs (SPM) should ensure the achievement of the established goals and planned results of actions in the university's QMS.

**Materials.** The degree of elaboration of the problem. The problems of the formation, implementation, certification and practical use of the QMS, its subsystems and mechanisms at the university have not yet been sufficiently reflected in the studies of foreign and domestic specialists. At the same time, there is a large number of publications devoted to the formation and implementation of quality management systems in industrial production.

A large number of works as foreign experts are devoted to the analysis of approaches, concepts and problems of quality management in organizations of various forms and types of activities: E. Deming, J. Dearden, B. Dale, J. Juran, M. De Haas, K. Ishikawa, J. Campanella, P.C. Kaplan, K. Carson, T. Conti, F. Crosby, A. Kleingeld, K. Merchant, D.P. Norton, G. Tagu-ti, A. Feigenbaum, J. Fox, G. Fontenot, G. Harrington, L. Henke [5].

The problems of economics and quality management related to measuring customer satisfaction and assessing employee satisfaction and involvement were considered in the publications of Y. Adler, V. Azarov, E. Babkova.

It should be noted that most of the publications of the above scientists and specialists are devoted to quality problems in the QMS of industrial production organizations. Currently, there are relatively few publications that address the issues of measuring customer satisfaction, as well as assessing employee satisfaction and engagement in the provision of educational services. In the published works, there is practically no information on the methods of forming both the IAMM and IAMM subsystems and the USSS mechanism in the processes of the university's quality management system; the issues of collecting primary information about the satisfaction and involvement of personnel at the level of departments and other departments of the university are practically not touched upon [6].

The purpose and objectives of the study. The purpose of the thesis is to develop the methodological foundations of the education quality management system at the university, to develop a methodology for the formation, implementation and practical use of both the university's QMS itself and its subsystems for measuring and analyzing performance indicators, as well as a mechanism for managing strategic and medium-term costs for improvement.

To achieve this goal, it was necessary to set and solve the following tasks:

- 1) Formulate and describe the methodological essence of the education quality management system in a higher educational institution;
- 2) consider the conceptual foundations of the formation of a quality management system for education;
- 3) identify the factors that determine the quality management system of education at the university;

Theoretical and methodological basis of the research. As a theoretical basis, the scientific works of domestic and foreign scientists were used, devoted to both the problems of the formation and implementation of the QMS, and the measurement (assessment) of performance indicators in the processes of the QMS of organizations, as well as the laws and standards of the Russian Federation, regulatory and methodological documents in the field of management of higher professional education. When solving problems in the subject area of the research performed, quality management tools and economic and mathematical methods were used, including means of statistical analysis of primary numerical information, tools and methods that work with verbal information obtained with the participation of experts and / or by questioning respondents (students, trainees, employers and staff) [7].

**Methods.** The methodological basis for carrying out research is the dialectical principles that made it possible to identify causal relationships between the observed symptoms of problems and their causes. When performing research on the topic of the dissertation, such scientific methods as analysis and synthesis, process and system approaches to the objects under study, mathematical and graphic tools for modeling the studied phenomena and processes occurring in the QMS of an educational organization were also used.

**Discussion.** The scientific novelty of the research lies in the development of a methodological approach to the analysis of the processes of formation, implementation and application of the QMS at the university, including the procedures for the formation, implementation and use of subsystems for measuring and analyzing performance indicators in the QMS processes and the mechanism for managing strategic and medium-term costs for improvement the quality of educational services of the university. The most essential elements of the scientific novelty of the research performed are the following [8]:

- it is substantiated that the quality of education, which the author defines as the correspondence of the result of educational services to the existing needs in them, manifests itself through the quality of the university, which is of value to the customer of educational services. The quality of a university is determined, on the one hand, by the quality of the main processes (educational, scientific, educational), and, on the other, by the quality of process management

The problems of improving the quality of education raised in this research make it possible to formulate scientific approaches to defining the methodological foundations of the education quality management system at a university, developing a methodology for the formation, implementation and practical use of both the university's QMS itself and its subsystems for measuring and analyzing performance indicators, and thus mechanism for managing strategic and medium-term costs to improve the quality of educational services of the university [9].

Consideration of the main activities and functions of the university in the proposed concept of building a quality management system led the author to develop a methodological approach to the analysis of the processes of formation, implementation and application of QMS in the university, including procedures for the formation, implementation and use of subsystems for measuring and analyzing performance indicators in the processes of the QMS and the mechanism for managing strategic and medium-term costs for improving the quality of educational services of the university. The most significant research findings are as follows:

a model for managing the interaction of the components of the educational space in the quality management system based on the principles of synergy is proposed. In this model, the purpose of management is such a coordinated interaction of system elements that would ensure the functioning elements and the existence of the entire system as a whole, ensured the preservation and development of the education system, the creation of conditions for the development of communication links between the components of the region's environment: government, business, society, suppliers and consumers, as well as taking into account the influence of competitors in order to simultaneously ensure the development of diversity and maintain the stability of the structure of the educational space [10];

The classification of environmental factors has been clarified, in accordance with which the key factors that directly affect the quality of the university are identified and investigated (the quality of the SES HPE and educational programs, the motivation of students, the quality of methodological and material and technical support, the competence of the teaching staff, the quality of verification technologies knowledge, the quality of the general management of the university), which are set by the interaction of the components of the educational space in the quality management system. This made it possible to develop a functional and structural model for the formation of a quality management system for education in a university, which is an optimal algorithm for the formation of a QMS, in which the quality of the results of the activities of universities is ensured through quality management of the main processes of the university at four levels: administrative, project, process and evaluation (monitoring) with taking into account the influence of key factors given by the interaction of the components of the educational space [11];

new stages are proposed, work within the framework of the developed model of formation, implementation, certification and practical use of the university's QMS, namely:

- at the second stage of preliminary organizational work, it is envisaged: a) determination of the advanced department (department) used as a testing ground for the formation and implementation of the QMS; b) creation of a quality management department on the basis of this department; c) conducting a diagnostic audit; d) preparation and approval of an action plan for the formation of processes and documentation of the QMS on the basis of an advanced unit;

- implementation of the third stage of design and formation: processes and documentation of the QMS UHPO, initially on a small scale, on the basis of an advanced department, including: QMS documentation structure; b) the formation of teams (working groups) from teachers and employees of the advanced department with the involvement of leaders and specialists from other departments; c) development of initial versions of the university's QMS documents; d) practical application of the developed documentation at the department, monitoring the degree of its readiness for full-scale deployment of the university's QMS; e) preparation, coordination and approval of an action plan for the deployment of QMS documentation and processes on a full scale of the university [12];

- a four-stage methodology has been developed for the formation and implementation of subsystems for measuring and analyzing performance indicators (IAPVD) in the processes of the university's QMS, which provides for [13].

**Conclusion.** The following results of the performed research are of the most significant practical importance:



1. Formulated recommendations for the development of strategic and operational management documents in the formation, implementation and practical use of the QMS at the university. The content of work on the formation of these documents is graphically presented in the form of an interconnected sequence of activities, initially carried out “from top to bottom” (from top management to managers at the middle, and then the lower level), and then “from bottom to top” [14].

2. Formulated recommendations for the involvement of teachers and staff in the activities of the QMS by overcoming resistance to changes on the part of the staff in the formation and implementation of the QMS at the university.

3. Experience in the practical implementation of the main stages of the formation, implementation and practical application of both the QMS as a whole, and the experience of the formation and implementation of the IACS subsystem, the IACS subsystem and the USSS mechanism [15].

4. Developed and tested in practice forms of checklists (questionnaires) for collecting and ordering primary information on performance indicators in QMS processes, the advantages of which are: a) do not cause difficulties when filling them out by respondents; b) allow each department to obtain the necessary primary information in a short period of time [16].

5. The results of checks of the developed recommendations on the use of IAPVD subsystems in the QMS processes, carried out on the examples of the IAUVP subsystem and the IAUP subsystem.

**Бабаханов Ф.Б.<sup>1</sup>, Жолдасбекова С.А.<sup>2</sup>, Момбек Ә.Ә.<sup>3</sup>, Кривирадева Б.И.<sup>4</sup>, Әбуов Ә.Е.<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Мирас университеті, Шымкент, Қазақстан;

<sup>2</sup>М. Әуезов атындағы Оңтүстік Қазақстан университеті, Шымкент, Қазақстан;

<sup>3</sup>Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті, Алматы, Қазақстан;

<sup>4</sup>Климент Орхидски атындағы София университеті, София, Болгария.

E-mail: [farhad\\_kz@mail.ru](mailto:farhad_kz@mail.ru)

## **ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНДАҒЫ САПА МЕНЕДЖМЕНТІН ЖЕТІЛДІРУ**

**Аннотация.** ХХІ ғасырдың басында тұжырымдалған білім беруді жаңғырту тұжырымдамасы білім сапасын арттыруды мемлекеттік саясаттың басты міндеті ретінде қарастырады. Жоғары білім сапасын дамытуда Еуропадағы оқудың бірнеше циклдеріне негізделген біртұтас білім беру кеңістігін құру тезисін жариялаған Болон декларациясына қосылу үлкен маңызға ие болды.

Соңғы жылдары жоғары кәсіптік білім беру ұйымдарында білім беру қызметтерін көрсету және ғылыми-зерттеу жұмыстарын жүзеге асыру кезінде сапаны басқару міндеттері жалпы қабылданған. Жоғары білім беру жүйесінде сапа менеджменті әдістерімен құралдарын пайдалануға қызығушылықпен назардың артуы жекелеген Еуропа елдеріне ғана емес, жалпы Еуропалық Одаққа тән. ЖОО басшылары халықаралық стандарттардың талаптарымен ұсыныстарын сапа менеджменті жүйесін (СМЖ) қалыптастыру мен енгізудің негізі ретінде кеңінен қолдана бастады. Бүгінгі күні университетте СМЖ қалыптастырудың, енгізудің және практикалық қолданудың өзектілігі күмән тудырмайды.

Халықаралық стандарттар барлық СМЖ процестерін бақылау, өлшеу, талдау және жетілдіру әдістерін қолдануды қамтамасыз ететін талаптар мен ұсыныстарды қамтиды. Егер осындай іс-шаралардың нәтижесінде жоспарланған нәтижелерге қол жеткізілмегені анықталса, өнімнің (процесс нәтижелерінің) белгіленген талаптарға сәйкестігін қамтамасыз ету үшін қажетті түзету шараларымен барабар түзету және алдын алу шараларын қабылдау қажет. Белгіленген талаптар СМЖ енгізу және одан әрі үздіксіз жетілдіру тек оның даму перспективаларын түсінумен пайымдауды ғана емес, сонымен қатар жалпы университеттің де, оның жеке тұлғасының да СМЖ тиімділігі мен тиімділігін бағалау үшін объективті өлшеу әдістерін қолдануды талап етеді.

**Түйінді сөздер:** жақсарту, сапа, менеджмент, жоғары, білім, мекеме.

**Бабаханов Ф.Б.<sup>1</sup>, Жолдасбекова С.А.<sup>2</sup>, Момбек А.А.<sup>3</sup>, Кривирадева Б.И.<sup>4</sup>, Абуов А.Е.<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Университет Мирас, Шымкент, Казахстан;

<sup>2</sup> Южно-Казахстанский государственный университет имени М.О. Ауэзова, Шымкент Казахстан;

<sup>3</sup> Казахский национальный педагогический университет имени Абая, Алматы, Казахстан;

<sup>4</sup> Софийский университет им. Климента Охридски, София, Болгария;

E-mail: [farhad\\_kz@mail.ru](mailto:farhad_kz@mail.ru)

## **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ**

**Аннотация.** Сформулированная в начале XXI века концепция модернизации образования рассматривает повышение качества образования как главную задачу государственной политики. Большое значение в развитии качества высшего образования имело присоединение к Болонской декларации, провозгласившей тезис о построении единого образовательного пространства на основе нескольких циклов обучения в Европе.

Задачи управления качеством при оказании образовательных услуг и выполнении научно-исследовательских работ в учреждениях высшего профессионального образования в последние годы стали общепринятыми. Повышенный интерес и внимание к использованию методов и инструментов управления качеством в системе высшего образования характерны не только для отдельных европейских стран, но и для Европейского Союза в целом. Руководители вузов стали широко использовать требования и рекомендации международных стандартов как основу для формирования и внедрения систем менеджмента качества (СМК). На сегодняшний день актуальность формирования, внедрения и практического использования СМК в вузе не вызывает сомнений.

Международные стандарты включают требования и рекомендации, которые предусматривают применение методов мониторинга, измерения, анализа и улучшения всех процессов СМК. Если в результате такой деятельности будет определено, что запланированные результаты не были достигнуты, то следует предпринять необходимые корректирующие меры и адекватные корректирующие и предупреждающие действия, чтобы гарантировать соответствие продукции (результатов процесса) заданным параметрам, установленные требования. Внедрение и последующее постоянное совершенствование СМК требует не только понимания и видения перспектив ее развития, но и использования объективных методов измерения для оценки результативности и действенности как СМК вуза в целом, так и его отдельных процессов.

**Ключевые слова:** совершенствование, качество, менеджмент, высшее, образование, вуз.

### **Information about the authors:**

**Farkhad Babakhanov** – Doctoral student of 3rd course of Miras University, Shymkent, Republic of Kazakhstan [farhad\\_kz@mail.ru](mailto:farhad_kz@mail.ru) +77017375297, <https://orcid.org/0000-0002-5238-1824>;

**Saule Zholdasbekova** – Doctor of Pedagogy, Professor, Department of Professional education, M. Auezov South Kazakhstan University 160012, 5 Tauke Khana Ave., Shymkent, Republic of Kazakhstan [saulez.63@mail.ru](mailto:saulez.63@mail.ru), <https://orcid.org/0000-0003-2857-7939>;

**Aliya Mombek** – Deputy editor, candidate of pedagogical sciences, associate professor Abai University, "Pedagogy and Psychology" research journal, [aliya\\_mombek@mail.ru](mailto:aliya_mombek@mail.ru), <https://orcid.org/0000-0002-5501-4931>;

**Kriviradeva BozhidaraIskрева** – Sofia University "St. Kl. Ohridski" Bulgaria Lecturer, associated professor. [kriviradeva@gmail.com](mailto:kriviradeva@gmail.com) + 359 888 307 173, <https://orcid.org/0000-0002-5715-6159>

**Amrekul Abuov** – The actor of culture of The Republic of Kazakhstan, doctor of philosophical sciences, professor, M. Auezov South Kazakhstan University 160012, 5 Tauke Khana Ave., Shymkent, Republic of Kazakhstan, [naukakaz@mail.ru](mailto:naukakaz@mail.ru); +77718917310, [orcid.org/0000-0002-4408-3923](https://orcid.org/0000-0002-4408-3923).

## **REFERENCES**

[1] Chernavsky D.S. Synergetics and information. Dynamic information theory / D.S. Chernavsky. ~ M.: Nauka, 2002.

[2] Shvets V.E. "Quality management" in the system of modern management / V.E. Shvets // Standards and quality. 1997. - No. 6. - P. 48 - 50.

- [3] Covey S.R. The Seven Habits of Highly Effective People / S.R: Covey. -N.-Y.: Simon & Schuster, 1993.
- [4] Crosby Philip B. Quality is Free: Mentor Books / Philip B. Crosby. -New York, 1979.
- [5] Emery. Fred and Eric Trisi (1965) The Causal Texture of Organizational Environments. Human Relations. 18.P. 21 - 31.
- [6] James O'Toole. Leading change: The Argument for Value Based Leadership. - New York: Ballantine Book, 1999. - P. 161-164.
- [7] Kotter J.P. Leading Change. Boston: Harvard Business School Press, 1996.-P. 44.'
- [8] Method for Improving the Quality of Higher Education based on \* the EFQM Model, the HBO Expert Group, Second Russian version, October 1999.
- [9] Oakland J.S. Total, Quality Management / J.S. Oakland. Oxford: Butterworth Heineman, 1995.
- [10] Rampersad H.K. Total Quality Management: An. Executive Guide to Continuous Improvement / H.K. Rampersad. Bérlin-Heidelberg: Springer Verlag, 2001.-190 p.
- [11] Simon. Herbert A. (1956) Rational Choice and the Structure of the Environment, Psychological Review. 63. P. 129-158.
- [12] Vroeijenstijn A.I. Towards A Quality Model for Higher Education // INQAAHE-2001 Conference on Quality, Standards and Recognition, March 2001. Conference on Quality, Standards and Recognition, March 2001.
- [13] Ponomarev C.B. Formation and assessment of performance indicators - • performance and efficiency of processes QMS / C.B. Ponomarev, C.B. Mironov // Standards and quality. 2007. - No. 8. - P. 70 - 72.
- [14] Prigogine I. Complex and transfer of knowledge I; Prigogine, G. Nikolis // Synergetics and education: a reader. Izhevsk: Publishing house. Udmurt University, 2003.
- [15] Salimova N. Modern approaches to the category of "quality" in management, / N., Salimova, Vatolkina // Problems of theory and practice of management. 2006: - No. 2. - P. 17 – 23.
- [16] Salimova T.A. Self-assessment as a quality management tool in a university / T.A. Salimova, N.Sh. Akhmetova // Standards and quality. 2002. - No. 4. - S. 49-51.
- [17] Self-assessment of the organization's management system based on the functional model and management assessment / D. Maslov, P. Watson, N. Chilishi, E. Belokorovin // Quality Management Methods. 2005. - No. 3. - P. 23 - 27.
- [18] Lambesch Jean-Jacques. Strategic Marketing. European perspective; Per. SPb ^: "Science", 1996. 589 p.
- [19] Lapidus V.A. Dialogue between the consultant and the head of the company / V.A. Lapidus, A.N. Rekshinsky. 2nd; ed. - N. Novgorod: SMC "Priority", 2001.
- [20] Malinovsky V.K. Employee motivation as a process / V.K. Malinovsky // Methods of quality management. 2005. - No. 10: - p. 37 - 39.
- [21] Maslov D.V. Transformation of organizational culture through value analysis; / DLZ. Maslov, G. Roche // Quality management methods; -2006.-No. 2.- p: 18 -23.
- [22] Menshikov I. V. Methodology of synergetics and modeling of education development / I.V. Menshikov, O.V. Sannikova, V.A. Kharitonov. -Izhevsk: Research Center "Regular and Chaotic Dynamics", 2001.
- [23] Mescon M.Kh. Fundamentals of management / M.Kh. Mescon, M. Albert, F. Hedouri. - M., 1992.-p. 637.

## НОВЫЙ ВКЛАД В ПЕДАГОГИЧЕСКУЮ НАУКУ КАЗАХСТАНА

В последние годы я консультирую молодых ученых, но в основном читаю новые научные труды ученых страны. Среди них особо выделил бы работу академика Национальной академии наук Республики Казахстан, доктора педагогических наук, профессора Абылкасымовой А.Е. «Модернизация системы образования в Республике Казахстан» на трех языках – казахском, русском и английском. Научное издание (Алматы: Мектеп, 2021. – 218с.). Данную работу она посвятила предстоящему 30-летию независимости страны. Рецензентами являются экс-министры образования и науки Казахстана – Президент Национальной академии наук РК, академик, доктор химических наук, профессор Журинов М.Ж. и ректор Казахского национального университета имени аль-Фараби, почетный академик Национальной академии наук РК, доктор филологических наук, профессор Туймебаев Ж.К., работа рекомендована Ассоциацией высших учебных заведений РК.

Вышеперечисленное придает большую весомость выполненному профессором Абылкасымовой А.Е. научному труду.

Однако прежде чем перейти к анализу работы хотел бы сказать о следующем. В учебниках советского периода развития Казахстана сказано: «Казахи вели кочевой и полукочевой образ жизни, не имели письменности и население почти поголовно было безграмотным». Это утверждение соответствует истине лишь отчасти. Дело в том, что до Октябрьской революции 1917 года казахское население пользовалось арабским алфавитом и латиницей, однако точных статистических данных по численности людей, владеющих арабской письменностью нет.

Система образования страны является ключевой для любого народа, которая стремится и движется по прогрессивному пути развития, чтобы не отстать от передовых государств мира. И нам важно было изучить этапы и направления развития Казахстана во многих сферах, и, прежде всего, в системе образования. Отрадно, что эту огромную работу смогла реализовать ученый-педагог в лице профессора Абылкасымовой А.Е. В своей работе она разделила развитие системы образования в Казахстане на различные этапы в жизнедеятельности казахского народа – средневековый, период присоединения к Российской империи (1731-1917гг.) и советский (1918-1991гг.). Автор показала, что казахи не на пустом месте строили будущее своего образования, при этом преодолели множество трудностей.

Известно, что в современном мире достойны уважения только те народы, которые помнят и чтят свою историю какой-бы она не была, хорошо знают достижения и проблемы сегодняшнего дня, и на основе этих знаний создают будущее своего государства и живущего в ней народа. Благодаря таким научным работам мы по крупицам возрождаем историю казахского народа в прошлом в различных отраслях знаний.

В настоящее время казахстанцам важно знать в каком направлении должна развиваться система образования Казахстана, эту проблему автор смогла раскрыть в первом разделе своего труда «О тенденциях развития системы образования в современном мире».

В целом, научное издание посвящено изучению и анализу состояния и развития системы общего среднего и высшего образования, в том числе педагогического образования и повышения квалификации педагогических работников, в постсоветский период становления и развития независимого Казахстана.

Государственная политика Республики Казахстан в области образования после 1991 года осуществлялась в направлении реформирования законодательной базы, изменения системы управления и финансирования в контексте поставленной Главой государства Н.Назарбаевым задачи по качественному преобразованию всей системы образования, которое является одним из основных элементов становления суверенного государства, его реальной политической и экономической независимости. В этой связи модернизация образования напрямую связывалась с проблемами развития всего общества и изменениями, происходящими в политике, идеологии, экономике и социальной сфере.

Современная система образования нашей страны была заложена в конце 90-х годов прошлого

века тремя базовыми документами: Законом «Об образовании», Государственной программой «Образование» и Государственными стандартами образования, при этом главным системообразующим принципом реформы стал переход от модели «образование для всех» к модели «образование по выбору».

Профессор Абылкасымова А.Е. всесторонне осветила ход реформирования системы общего среднего образования в Казахстане, которая в последние годы проводилась в следующих направлениях – введения 12-летнего образования; изменения содержания образования и методики обучения; обязательного изучения трех языков (казахский, русский, английский); развития электронного обучения; введения подушевого финансирования; строительства новых зданий для школ, которые стали оснащаться современным оборудованием и техникой.

Модернизация системы образования была ориентирована на обеспечение равного доступа школьников к качественному среднему образованию, независимо от их национальности и места проживания, а также удовлетворение потребности каждой личности, всего общества и государства в целом. В основу программ образования для всех уровней заложена система ценностей патриотического Акта «Мәңгілік Ел» – казахстанский патриотизм, гражданская ответственность, уважение к труду и т.п.

Большое внимание автор в своей работе уделила развитию высшего образования, при которой основной тенденцией стал отказ от государственной монополии на образование. Как следствие, на равных условиях начал развиваться негосударственный сектор образования и он получил достойное место в обществе.

Можно и дальше перечислять все достижения страны за 30-летний период нашей независимости, о которых все мы хорошо знаем. Для нас более важным является то, что автор сумела с научной точки зрения всесторонне и широко раскрыть достижения нашего государства в модернизации системы образования в соответствии с тенденциями ее развития в мире. В итоге Республика Казахстан во многом успешно вписалась в мировое образовательное пространство. Несомненно, главную направляющую и координирующую роль в этом сыграл Елбасы – первый Президент нашего государства Нурсултан Абишевич Назарбаев, о чем профессор Абылкасымова А.Е. достаточно подробно раскрыла в своем научном труде.

**Академик Национальной академии  
наук Республики Казахстан, доктор  
философских наук, профессор  
Кшибек Досмухамед Кшибекевич**

## МАЗМҰНЫ

### ЭКОНОМИКА

<b>Абиева С.Н., Медуханова Л.А. Қанабекова М.А.</b> ҚАЗАҚСТАНДА ВАЛЮТАЛЫҚ РЕТТЕУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ.....	6
<b>Айбосынова Д.А., Урузбаева Н.А.</b> НҰР-СҰЛТАН ҚАЛАСЫНЫҢ ШАҒЫН ЖӘНЕ ОРТА БИЗНЕСІ: ДАМУ ДИНАМИКАСЫ МЕН СИПАТТАМАСЫ.....	14
<b>Бейсембекова С.Х., Сихимбаев М.Р., Сихимбаева Д.Р.</b> ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА ЖЕР ҚОЙНАУЫН ПАЙДАЛАНУДЫ МЕМЛЕКЕТТІК РЕТТЕУ.....	22
<b>Жағыпарова А.О., Алибекова Б.А., Курманалина А., Бекбусинова Г.К., Баева Д.А.</b> COVID-19 ПАНДЕМИЯСЫ ЖӘНЕ ОНЫҢ ӘЛЕМДІК ЭКОНОМИКАҒА ӘСЕРІ.....	29
<b>Касенбаев Ғ.С., Қайдарова Л.Қ., Рахметуллина Ш.Ж., Керимова У.К., Рахимжанова Г.М.</b> ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ АЗЫҚ-ТҮЛІК ӨНІМДЕРІНЕ ҚОЛЖЕТІМДІЛІК - АЗЫҚ-ТҮЛІК ҚАУІПСІЗДІГІН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІҢ НЕГІЗІ.....	39
<b>Макаров А.Н., Жакупова Б.А., Нурманов А.О., Сексенова А.Т., Жиенбаев Ұ.Б.</b> КӘСІПОРЫНДА ҚАРЖЫЛЫҚ ЖОСПАРЛАУДЫ ҰЙЫМДАСТЫРУДЫҢ НЕГІЗГІ МӘСЕЛЕЛЕРІ ЖӘНЕ ОНЫ ШЕШУ ЖОЛДАРЫ.....	47
<b>Мархаева Б.А., Бейсенова М.У., Жаздыкбаева Д.П.</b> ҚАЗАҚСТАННЫҢ ДЕПОЗИТТЕРГЕ КЕПІЛДІК БЕРУ ҚОРЫНЫҢ ҚАРЖЫЛЫҚ ТҰРАҚТЫЛЫҒЫН БАҒАЛАУ.....	55
<b>Мурсалова Х.Н., Баймагамбетова Л.К., Алимбетов У.С., Турдиева З.М., Апышева А.А.</b> ЕАЭО ШЕҢБЕРІНДЕ ҚАЗАҚСТАННЫҢ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ИНТЕГРАЦИЯСЫНЫҢ ТИІМДІЛІГІН АРТТЫРУ БАҒЫТТАРЫ.....	63
<b>Нурмухаметов Н.Н., Абдикадилова А.А., Әбенев Е.М., Петров А.М.</b> ЦИФРЛЫҚ ЭКОНОМИКА ЖАҒДАЙЫНДА ШАҒЫН КӘСІПОРЫНДАРДЫҢ БӘСЕКЕЛЕСТІК АРТЫҚШЫЛЫҚТАРЫНЫҢ СТРАТЕГИЯСЫН ӘЗІРЛЕУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ.....	70
<b>Панзабекова А.Ж., Жанбозова А.Б., Дигель И.Е.</b> УРБАНИСТИКАНЫҢ ЗАМАНАУИ ТҰЖЫРЫМДАМЛАРЫ ЖӘНЕ ОЛАРДЫ COVID-19 ПАНДЕМИЯСЫНАН KEЙІН ҚАЛАЛАРДЫ ДАМЫТУДА ҚОЛДАНУ.....	78
<b>Сатымбекова К.Б., Молдогазиева Г.М., Иманбаева З.О., Нурмаганбетова Б.К., Керімбек Ғ.Е.</b> КОМПАНИЯНЫҢ ҚАРЖЫЛЫҚ ЖАҒДАЙЫНЫҢ ТҰРАҚТЫЛЫҒЫН БАСҚАРУДЫ ОҢТАЙЛАНДЫРУ ЖОЛДАРЫ.....	87
<b>Тилеубергенев Е.М., Садуакасов Ш.С., Конуспаев Р.К., Сейтахметова Н.Л.</b> ШАҒЫН БИЗНЕС КӘСІПОРЫНДАРЫНЫҢ ҚАРЖЫЛЫҚ СТРАТЕГИЯСЫН ҚАЛЫПТАСТЫРУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ.....	94
<b>Тулегенова Ж.У., Бекбусинова Г.К., Баймбетова А.Б., Турчкенова Р.А., Луневски С.</b> ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ САЛЫҚ САЯСАТЫНДАҒЫ МЕМЛЕКЕТТІК САЛЫҚ АУДИТІ.....	99

<b>Шаяхметова Л.М., Майдырова А.Б., Молдажанов М.Б.</b> ЕРЕКШЕ ҚОРҒАЛАТЫН ТАБИҒИ АУМАҚТАРДАҒЫ ҚАЗАҚСТАННЫҢ ТУРИЗМ ИНДУСТРИЯСЫНЫҢ ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ ӘЛЕУЕТІН БАҒАЛАУ.....	107
--	-----

## ПЕДАГОГИКА

<b>Бабаханов Ф.Б., Жолдасбекова С.А., Момбек Ә.Ә., Кривирадева Б.И., Әбуов Ә.Е.</b> ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНДАҒЫ САПА МЕНЕДЖМЕНТІН ЖЕТІЛДІРУ.....	114
--	-----

<b>Дүйсенбеков Е.Б., Питер Жак, Тұргынбаева Б.А., Әріпбаева Л.Ш., Досқара А.Т.</b> ҚАЗІРГІ БІЛІМ БЕРУ ЖҮЙЕСІНДЕ МЕКТЕП ОҚУШЫЛАРЫНЫҢ ПЕДАГОГИҚАЛЫҚ МАМАНДЫҚТАРЫНА ҚЫЗЫҒУШЫЛЫҚТАРЫН ДАМЫТУ.....	120
---	-----

<b>Жанбеков Х.Н., Маликқызы Л., Сагимбаева А.Е., Нұғманова Л.А.</b> БОЛАШАҚ МҰҒАЛІМДЕРДІҢ ЭКОЛОГИЯЛЫҚ БІЛІМІ ЭКОЛОГИЯЛЫҚ ҚҰЗЫРЕТТІЛКТИ ҚАЛЫПТАСТЫРУДЫҢ МАҢЫЗДЫ ШАРТЫ РЕТІНДЕ.....	126
---	-----

<b>Рамазанов Т.Б., Шормақова А.Б.</b> ҚАЗІРГІ МЕКТЕП ОҚУШЫЛАРЫНЫҢ ДИАЛОГ ҚҰРУДАҒЫ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ.....	132
---	-----

<b>Сифазы А.Қ., Бирова Я., Балтабаева Г.С., Ескиндиrowa М.Ж., Ауельбекова А.У.</b> ҚАЗІРГІ АУДАРМА ТЕОРИЯСЫНДАҒЫ ІЛЕСПЕ АУДАРМАДА СИНТАКСИСТІК ТҮСІНДІРМЕНІ ҚОЛДАНУ.....	140
--	-----

## ФИЛОЛОГИЯ

<b>Даулетова М.Т.</b> КОНЦЕПТ КОГНИТИВТИ ЛИНГВИСТИКА МЕН ЛИНГВОМӘДЕНИЕТТАНУДЫҢ НЕГІЗГІ БІРЛІГІ РЕТІНДЕ.....	146
---	-----

<b>Қалиева А.Қ., Әмірбаева Ш.М.</b> М.О. ӘУЕЗОВ ӘҢГІМЕЛЕРІНДЕГІ ҰЛТТЫҚ ПЕЙЗАЖ ПОЭТИКАСЫ.....	153
---	-----

<b>Нұрмұратов С.Е., Ошақбаева Ж.Б., Қоңырбаева Ж.М.</b> ҚОҒАМНЫҢ РУХАНИ ЖАҢҒЫРУЫНДАҒЫ МАҚАЛ-МӘТЕЛДЕРДІҢ ОРНЫ МЕН РӨЛІ.....	160
---	-----

<b>Сұлтанқызы Ж.С., Сейтахметова Н.Л.</b> ТІЛДІК САНАНЫҢ МӘДЕНИ-ФИЛОСОФИЯЛЫҚ ШЫҒУ ТЕГІ ЖӘНЕ ОНЫҢ КОГНИТИВИЗМДІ ҚАЛЫПТАСТЫРУДАҒЫ РӨЛІ.....	168
---	-----

<b>Төремұратова Қ.Ж., Бейхан З.</b> ТІЛ – ҚАЗАҚ МӘДЕНИЕТІН ЖАҢҒЫРТУ ФАКТОРЫ РЕТІНДЕ.....	173
---	-----

## САЯСАТТАНУ

<b>Дунаев В.Ю., Курганская В.Д., Сейдуманов А.С.</b> САЯСИ ТӘУЕКЕЛДЕРДІ ФАКТОРЛЫҚ ТАЛДАУДАҒЫ "СЕБЕП ШҰҢҚЫРЫ" .....	178
---	-----

<b>Жаманқараев Ж.С., Симтиков Ж.К.</b> САНКЦИЯЛАР ЖӘНЕ ОЛАРДЫҢ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ САЯСАТТАҒЫ ОРНЫ: ТӘУЕКЕЛДЕРДІ АЗАЙТУ ӘДІСТЕРІ МЕН ТӘСІЛДЕРІ.....	187
---	-----

<b>Қадыржанов Р.Қ., Ешпанова Д.Д.</b> ҚАЗАҚСТАННЫҢ ҰЛТТЫҚ ҚҰРЫЛЫСЫНДАҒЫ ГОМОГЕНДІЛІК ЖӘНЕ ГЕТЕРОГЕНДІЛІК.....	194
---	-----

<b>Нысанбаева А.</b> ҚАЗАҚСТАН МӘДЕНИ САЯСАТЫНЫҢ ӨЗЕКТІ МӘСЕЛЕЛЕРІ.....	201
<b>Хамидов А.А.</b> «ЧЖОУ И» КАНОНЫНЫҢ ЕКІ ИДЕЯЛЫҚ-ӘДІСТЕМЕЛІК ЕРЕЖЕСІ.....	208

## ТАРИХ

<b>Әпендиев Т.Ә.</b> 1945-1955 жж. ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ АУЫЛ ХАЛҚЫНЫҢ ДЕМОГРАФИЯЛЫҚ ЖАҒДАЙЫ.....	215
<b>Джалилов З.Г., Батырхан Б.Ш.</b> БАТЫС ЕУРОПАНЫҢ ШЫҒЫС ЖЕРОРТА ТЕҢІЗІНДЕГІ САЯСАТЫ ТАРИХЫНАН.....	227
<b>Селкебаева А., Сұлтанбеков Ш.С., Әстемес Г., Ыбырай С.Б., Ергешов Е.Т.</b> «ҚАЗАҚСТАН ТАРИХЫ» ПӘНІН ОҚЫТУ ӘДІСТЕМЕСІНДЕГІ ТҰЖЫРЫМДАМАЛЫҚ ӘДІС.....	237
<b>Шашаев Ә.Қ., Мрзабаева Р.Ж., Сүлеймен С.</b> XX ҒАСЫРДЫҢ 20-30 ЖЫЛДАРДАҒЫ ҚОҒАМДЫҚ НЕГІЗДЕ ҚҰРЫЛҒАН ҚОҒАМДЫҚ ҰЙЫМДАРДЫҢ ҚЫЗМЕТІ.....	245

## ҚҰҚЫҚТАНУ

<b>Аюпова З.К., Кусайнов Д.У., Рахметулина Б.С., Алимбетова Ж.А., Сапаров Б.Ж.</b> ТЕРРОРИЗМ МЕН ДІНИ ЭКСТРЕМИЗМГЕ ҚАРСЫ КҮРЕСТІҢ ЗАҢНАМАЛЫҚ Н ЕГІЗДЕРІ.....	250
<b>Балтабаев Е., Гирдвойн П., Сомжүрек Б.Ж., Усерова А.Н., Апахаев Н.Ж.</b> СПОРТШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУДАҒЫ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҚҰҚЫҚ: ҚАЗАҚСТАН МЕН ПОЛЬША МЫСАЛЫНДА.....	256
<b>Қуатова А.Ә., Көшербаев Ж.Ә., Бопабаев Е.Ч., Мороз С.П., Адырбеков Д.Т.</b> ОРТАЛЫҚ АЗИЯДАҒЫ ЖЕР АЙНАЛЫМЫН ҚҰҚЫҚТЫҚ РЕТТЕУ МӘСЕЛЕСІ: ҚАЗАҚСТАН ЖАҒДАЙЫ.....	266

## ҚР ҰҒА АКАДЕМИКТЕРІНІҢ ЖЕТІСТІКТЕРІ

<b>КІШІБЕКОВ Д.К.</b> ҚАЗАҚСТАННЫҢ ПЕДАГОГИКА ҒЫЛЫМЫНА ҚОСЫЛҒАН ЖАҢА ҮЛЕС!.....	274
--	-----



## СОДЕРЖАНИЕ

### ЭКОНОМИКА

<b>Абиева С.Н., Медуханова Л.А. Канабекова М.А.</b> ОСОБЕННОСТИ ВАЛЮТНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ В КАЗАХСТАНЕ.....	6
<b>Айбосынова Д.А., Урузбаева Н.А.</b> МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС Г. НУР-СУЛТАН: ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ И ХАРАКТЕРНЫЕ ЧЕРТЫ.....	14
<b>Бейсембекова С.Х., Сихимбаев М.Р., Сихимбаева Д.Р.</b> ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ НЕДРОПОЛЬЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН.....	22
<b>Жагыпарова А.О., Алибекова Б.А., Курманалина А., Бекбусинова Г.К., Баева Д.А.</b> ПАНДЕМИЯ COVID-19 И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА МИРОВУЮ ЭКОНОМИКУ.....	29
<b>Касенбаев Г.С., Кайдарова Л.К., Рахметуллина Ш.Ж., Керимова У.К., Рахимжанова Г.М.</b> ДОСТУПНОСТЬ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ – ОСНОВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОДОВОЛЬСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В КАЗАХСТАНЕ.....	39
<b>Макаров А.Н., Жакупова Б.А., Нурманов А.О., Сексенова А.Т., Жиенбаев Ү.Б.</b> ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ФИНАНСОВОГО ПЛАНИРОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ.....	47
<b>Мархаева Б.А., Бейсенова М.У., Жаздыкбаева Д.П.</b> ОЦЕНКА ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ КАЗАХСТАНСКОГО ФОНДА ГАРАНТИРОВАНИЯ ДЕПОЗИТОВ.....	55
<b>Мурсалова Х.Н., Баймагамбетова Л.К., Алимбетов У.С., Турдиева З.М., Апышева А.А.</b> НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ИНТЕГРАЦИИ КАЗАХСТАНА В РАМКАХ ЕАЭС.....	63
<b>Нурмухаметов Н.Н., Абдикадилова А.А., Эбенев Е.М., Петров А.М.</b> ОСОБЕННОСТИ РАЗРАБОТКИ СТРАТЕГИИ КОНКУРЕНТНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ.....	70
<b>Панзабекова А.Ж., Жанбозова А.Б., Дигель И.Е.</b> СОВРЕМЕННЫЕ КОНЦЕПЦИИ УРБАНИСТИКИ И ИХ ПРИМЕНЕНИЕ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ГОРОДОВ ПОСЛЕ ПАНДЕМИИ COVID-19 <sup>1</sup> .....	78
<b>Сатымбекова К.Б., Молдогазиева Г.М., Иманбаева З.О., Нурмаганбетова Б.К., Керимбек Г.Е.</b> ПУТИ ОПТИМИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВОСТЬЮ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ КОМПАНИИ.....	87
<b>Тилеубергенов Е.М., Садуакасов Ш.С., Конуспаев Р.К., Сейтахметова Н.Л.</b> ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ФИНАНСОВОЙ СТРАТЕГИИ ПРЕДПРИЯТИЙ МАЛОГО БИЗНЕСА.....	94
<b>Тулегенова Ж.У., Бекбусинова Г.К., Баймбетова А.Б., Турчекенова Р.А., Луневски С.</b> ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЛОГОВЫЙ АУДИТ В НАЛОГОВОЙ ПОЛИТИКЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН.....	99

<b>Шаяхметова Л.М., Майдырова А.Б., Молдажанев М.Б.</b> ОЦЕНКА ИНВЕСТИЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА КАЗАХСТАНА НА ОСОБО ОХРАНЯЕМЫХ ПРИРОДНЫХ ТЕРРИТОРИЯХ.....	107
---	-----

## ПЕДАГОГИКА

<b>Бабаханов Ф.Б., Жолдасбекова С.А., Момбек А.А., Кривирадева Б.И., Абуов А.Е.</b> СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ.....	114
--	-----

<b>Дуйсенбеков Е.Б., Питер Жак, Тургунбаева Б.А., Арипбаева Л.Ш., Доскара А.Т.</b> РАЗВИТИЕ ИНТЕРЕСА ШКОЛЬНИКОВ К ПЕДАГОГИЧЕСКИМ ПРОФЕССИЯМ В СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ.....	120
--	-----

<b>Жанбеков Х.Н., Маликқызы Л., Сагимбаева А.Е., Нұғманова Л.А.</b> ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАННОСТЬ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ КАК ВАЖНОЕ УСЛОВИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ.....	126
---	-----

<b>Рамазанов Т.Б., Шормакова А.Б.</b> ОСОБЕННОСТИ ПОСТРОЕНИЯ ДИАЛОГА СОВРЕМЕННЫХ ШКОЛЬНИКОВ.....	132
---	-----

<b>Сигазы А.Қ., Бирова Я., Султанбеков Ш.С., Ескиндинова М.Ж., Ауельбекова А.У.</b> СИНТАКСИЧЕСКОЕ РАЗВЕРТЫВАНИЕ В СИНХРОННОМ ПЕРЕВОДЕ В СОВРЕМЕННОЙ ТЕОРИИ ПЕРЕВОДА.....	140
---	-----

## ФИЛОЛОГИЯ

<b>Даулетова М.Т.</b> КОНЦЕПТ КАК ОСНОВНАЯ ЕДИНИЦА КОГНИТИВНОЙ ЛИНГВИСТИКИ И ЛИНГВОКУЛЬТУРОЛОГИИ.....	146
---	-----

<b>Калиева А.К., Амирбаева Ш.М.</b> ПОЭТИКА НАЦИОНАЛЬНОГО ПЕЙЗАЖА В РАССКАЗАХ М.О. АУЭЗОВА.....	153
--	-----

<b>Нурмуратов С.Е., Ошакбаева Ж. Б., Коньырбаева К. М.</b> МЕСТО И РОЛЬ ПОСЛОВИЦ И ПОГОВОРОВ В ДУХОВНОЙ МОДЕРНИЗАЦИИ ОБЩЕСТВА.....	160
--	-----

<b>Сұлтанқызы Ж.С., Сейтахметова Н.Л.</b> КУЛЬТУРФИЛОСОФСКИЕ ИСТОКИ ЯЗЫКОВОГО СОЗНАНИЯ И ЕГО РОЛЬ В ФОРМИРОВАНИИ КОГНИТИВИСТИКИ.....	168
--	-----

<b>Туремуратова К.Ж., Бейхан З.</b> ЯЗЫК КАК ФАКТОР ВОЗРОЖДЕНИЯ КАЗАХСКОЙ КУЛЬТУРЫ.....	173
--	-----

## ПОЛИТОЛОГИЯ

<b>Дунаев В.Ю., Курганская В.Д., Сейдуманов А.С.</b> «ВОРОНКА ПРИЧИННОСТИ» В ФАКТОРНОМ АНАЛИЗЕ ПОЛИТИЧЕСКИХ РИСКОВ.....	178
--	-----

<b>Жаманкараев Ж.С., Симтиков Ж.К.</b> САНКЦИИ И ИХ МЕСТО В МЕЖДУНАРОДНОЙ ПОЛИТИКЕ: МЕТОДЫ И СПОСОБЫ МИНИМИЗАЦИИ РИСКОВ.....	187
--	-----

**Кадыржанов Р.К., Ешпанова Д.Д.,**  
ГОМОГЕННОСТЬ И ГЕТЕРОГЕННОСТЬ В НАЦИОНАЛЬНОМ СТРОИТЕЛЬСТВЕ  
КАЗАХСТАНА.....194

**Нысанбаева А.**  
АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ КУЛЬТУРНОЙ ПОЛИТИКИ КАЗАХСТАНА.....201

**Хамидов А.А.**  
ДВА МИРОВОЗЗРЕНЧЕСКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИХ ПОЛОЖЕНИЯ КАНОНА «ЧЖОУ И».....208

## **ИСТОРИЯ**

**Апендиев Т.А.**  
ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ В СЕЛАХ КАЗАХСТАНА 1945-1955 гг. ....215

**Джалилов З.Г., Батырхан Б.Ш.**  
К ИСТОРИИ ПОЛИТИКИ ЗАПАДНОЙ ЕВРОПЫ В ВОСТОЧНОМ СРЕДИЗЕМНОМОРЬЕ.....227

**Селкебаева А.Т., Султанбеков Ш.С., Астемес Г., Ыбырай С.Б., Ергешов Е.Т.**  
КОНЦЕПТУАЛЬНЫЙ ПОДХОД В МЕТОДИКЕ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ИСТОРИЯ КАЗАХСТАНА».....237

**Шашаев Ә.Қ., Мрзабаева Р.Ж, Сүлеймен С.**  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, СОЗДАННЫХ НА ОБЩЕСТВЕННЫХ  
НАЧАЛАХ В 20-30-Е ГОДЫ ХХ В. ....245

## **ЮРИСПРУДЕНЦИЯ**

**Аюпова З.К., Кусайнов Д.У., Рахметулина Б.С., Алимбетова Ж.А., Сапаров Б.Ж.**  
ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ОСНОВЫ БОРЬБЫ С ТЕРРОРИЗМОМ И РЕЛИГИОЗНЫМ  
ЭКСТРЕМИЗМОМ.....250

**Балтабаев Е., Гирдвойн П., Сомжурек Б.Ж., Усерова А.Н., Апахаяев Н.Ж.**  
МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРАВО В ЗАЩИТЕ ПРАВ СПОРТСМЕНОВ: НА ПРИМЕРЕ  
КАЗАХСТАНА И ПОЛЬШИ.....256

**Куатова А.А., Кошербаев Ж.А., Бопабаев Е.Ч., Мороз С.П., Адырбеков Д.Т.**  
ПРОБЛЕМА ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОБОРОТА ЗЕМЕЛЬ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ:  
НА ПРИМЕРЕ КАЗАХСТАНА.....266

## **ДОСТИЖЕНИЯ АКАДЕМИКОВ НАН РК**

**КШИБЕКОВ Д.К.**  
НОВЫЙ ВКЛАД В ПЕДАГОГИЧЕСКУЮ НАУКУ КАЗАХСТАНА.....274

## CONTENTS

---

### ECONOMICS

<b>Abieva S.N., Medukhanova L.A., Kanabekova M.A.</b> FEATURES OF CURRENCY REGULATION IN KAZAKHSTAN.....	6
<b>Aibossynova D.A., Uruzbayeva N.A.</b> SMALL AND MEDIUM-SIZED BUSINESSES IN NUR-SULTAN CITY: DEVELOPMENT DYNAMICS AND CHARACTERISTIC FEATURES.....	14
<b>Beisembekova S.Kh., Sikhimbayev M.R., Sikhimbayeva D.R.</b> PUBLIC ADMINISTRATION OF SUBSOIL USE IN THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN.....	22
<b>Zhagyparova A.O., Alibekova B., Kurmanalina A., Bekbusinova G.K., Bayeva D.A.</b> THE COVID-19 PANDEMIC AND ITS IMPACT ON THE GLOBAL ECONOMY.....	29
<b>Kassenbayev G.S., Kaidarova L.K., Rakhmetullina SH.ZH., Kerimova U.K., Rakhimzhanova G.M.</b> FOOD AVAILABILITY AS THE BASIS OF FOOD SECURITY IN KAZAKHSTAN.....	39
<b>Makarov A., Zhakupova B., Nurmanov A., Seksenova A., Zhienbayev U.</b> THE MAIN PROBLEMS OF ORGANIZING FINANCIAL PLANNING AT THE ENTERPRISE AND WAYS TO SOLVE IT.....	47
<b>Markhayeva B.A., Beisenova M.U., Zhazdykbayeva D.P.</b> FINANCIAL SUSTAINABILITY ASSESSMENT OF THE KAZAKHSTAN DEPOSIT INSURANCE FUND.....	55
<b>Mursalova Kh.N., Baimagambetova L.K., Alimbetov U.S., Turdieva Z.M., Apysheva A.A.</b> DIRECTIONS FOR IMPROVING EFFICIENCY OF ECONOMIC INTEGRATION OF KAZAKHSTAN WITHIN THE EAEU.....	63
<b>Nurmuhametov N.N., Abdikadirova A.A., Abenov E.M., Petrov A.M.</b> STRATEGY DEVELOPMENT FEATURES OF SMALL ENTERPRISES.....	70
<b>Panzabekova A.Zh., Zhanbozova A.B., Digel I.E.</b> MODERN URBAN CONCEPTS AND THEIR APPLICATION FOR CITY DEVELOPMENT AFTER COVID-19 PANDEMIC.....	78
<b>Satymbekova K., Moldogaziyeva G., Imanbayeva Zh., Nurmaganbetova B., Kerimbek G.</b> WAYS TO OPTIMIZE THE MANAGEMENT OF THE STABILITY OF THE COMPANY'S FINANCIAL POSITION.....	87
<b>Tileubergenov E.M., Saduakasov Sh.S., Konuspayev R.K., Seitakhmetova N.L.</b> FEATURES OF FORMING THE FINANCIAL STRATEGY OF SMALL BUSINESSES.....	94
<b>Tulegenova Zh.U., Bekbusinova G.K., Baymbetova A.B., Turchekenova R., Lunevski S.</b> STATE TAX AUDIT IN THE TAX POLICY OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN.....	99
<b>Shayakhmetova L.M., Maydirova A.B., Moldazhanov M.B.</b> ASSESSMENT OF THE INVESTMENT POTENTIAL OF THE TOURISM INDUSTRY OF KAZAKHSTAN IN SPECIALLY PROTECTED NATURAL AREAS.....	107

## PEDAGOGY

<b>Babakhanov F.B., Zholdasbekova S.A., Mombek A.A., Kriviradeva B.I., Abuov A.E.</b> IMPROVING QUALITY MANAGEMENT IN A HIGHER EDUCATION INSTITUTION.....	114
<b>Duisenbekov E.B., Peter Ziak, Turgunbayeva B., Aripbaeva L.Sh., Doskara A.</b> DEVELOPMENT OF SCHOOL CHILDREN INTEREST IN TEACHING PROFESSIONS IN MODERN EDUCATIOAL SYSTEM.....	120
<b>Zhanbekov H.N., Malikkyzy L., Sagimbaiyeva A.E., Nugmanova L.A.</b> PEDAGOGICAL CONDITIONS FOR THE FORMATION OF ENVIRONMENTAL COMPETENCE OF FUTURE TEACHERS.....	126
<b>Ramazanov T.B., Shormakova A.B.</b> FEATURES OF BUILDING A DIALOGUE OF MODERN SCHOOLCHILDREN.....	132
<b>Sigazy A.K., Birova J., Sultanbekov Sh., Yeskindirova M.Zh., Auyelbekova A.</b> SYNTACTIC EXPLICATION IN SYNCHRONIC TRANSLATION IN MODERN THEORY OF TRANSLATION.....	140

## PHILOLOGY

<b>Dauletova M.T.</b> THE CONCEPT AS THE MAIN UNIT OF COGNITIVE LINGUISTICS AND LINGUOCULTUROLOGY.....	146
<b>Kalieva A.K., Amirbayeva Sh.M.</b> THE POETICS OF THE NATIONAL LANDSCAPE IN THE STORIES OF M.O. AUEZOV.....	153
<b>Nurmuratov S.E., Oshakbaeva Zh.B., Konyrbaeva K.M.</b> THE PLACE AND ROLE OF PROVERBS IN THE SPIRITUAL REVIVAL OF SOCIETY.....	160
<b>Sultankyzy Zh.S., Seitakhmetova N.L.</b> CULTURAL AND PHILOSOPHICAL ORIGINS OF LANGUAGE CONSCIOUSNESS AND ITS ROLE IN THE FORMATION OF COGNITIVE SCIENCE.....	168
<b>Turemuratova K.Zh., Beyhan Z.</b> LANGUAGE AS THE FACTOR OF THE REVIVAL OF KAZAKH CULTURE.....	173

## POLITICAL SCIENCE

<b>Dunaev V., Kurganskaya V., Seidumanov A.</b> THE "FUNNEL OF CAUSALITY" IN FACTOR ANALYSIS OF POLITICAL RISKS.....	178
<b>Zamankaraev Zh.S., Simtikov Zh.K.</b> SANCTIONS AND THEIR PLACE IN INTERNATIONAL POLITICS: METHODS AND APPROACHES TO REDUCING RISKS.....	187
<b>Kadyrzhanov R.K., Yeshpanova D.D.</b> HOMOGENEITY AND HETEROGENEITY IN THE NATION-BUILDING OF KAZAKHSTAN.....	194
<b>Nyssanbayeva A.</b> ACTUAL PROBLEMS OF CULTURAL POLICY OF KAZAKHSTAN.....	201

<b>Khamidov A.A.</b> TWO IDEOLOGICAL AND METHODOLOGICAL PROVISIONS OF THE CANON «ZHOU YI».....	208
---	-----

## HISTORY

<b>Apendiyev T.A.</b> DEMOGRAPHIC SITUATION OF THE POPULATION IN THE VILLAGES OF KAZAKHSTAN 1945-1955.....	215
--	-----

<b>Dzhalilov Z., Batyrkhan B.</b> TO THE HISTORY OF POLITICS OF WESTERN EUROPE IN THE EASTERN MEDITERRANEAN.....	227
--	-----

<b>Selkebayeva A., Sultanbekov Sh.S., Astemes G., Ybyray S.B., Ergeshov E.T.</b> CONCEPTUAL APPROACH IN TEACHING METHODS OF THE DISCIPLINE "HISTORY OF KAZAKHSTAN".....	237
---	-----

<b>Shashaev A.K., Mrzabayeva R.Zh., Suleimen S.</b> ACTIVITIES OF PUBLIC ORGANIZATIONS ESTABLISHED ON A PUBLIC BASIS IN THE 20-30S OF THE XX CENTURY.....	245
---	-----

## LAW

<b>Ayupova Z.K., Kussainov D.U., Rakhmetullina B.S., Alimbetova Zh.A., Saparov B.Zh.</b> LEGISLATIVE BASIS FOR COMBATING TERRORISM AND RELIGIOUS EXTREMISM.....	250
--	-----

<b>Baltabayev E., Piotr Girdwoyn., Somzhurek B.Zh., Usserova A., Apakhayev N.Zh.</b> INTERNATIONAL LAW IN PROTECTION OF THE RIGHTS OF SPORTSMEN: A CASE STUDY KAZAKHSTAN AND POLAND.....	256
--	-----

<b>Kuatova A.A., Kosherbayev Zh.A., Bopabaev E.Zh., Moroz S.P., Adyrbekov D.T.</b> THE PROBLEM OF LEGAL REGULATION OF LAND TURNOVER IN CENTRAL ASIA: THE CASE OF KAZAKHSTAN.....	266
--	-----

## ACHIEVEMENTS OF ACADEMICIANS OF NAS RK

<b>Kishibekov D. K.</b> A NEW CONTRIBUTION TO THE PEDAGOGICAL SCIENCE OF KAZAKHSTAN.....	274
---	-----

## **Publication Ethics and Publication Malpractice in the journals of the National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan**

For information on Ethics in publishing and Ethical guidelines for journal publication see <http://www.elsevier.com/publishingethics> and <http://www.elsevier.com/journal-authors/ethics>.

Submission of an article to the National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan implies that the work described has not been published previously (except in the form of an abstract or as part of a published lecture or academic thesis or as an electronic preprint, see <http://www.elsevier.com/postingpolicy>), that it is not under consideration for publication elsewhere, that its publication is approved by all authors and tacitly or explicitly by the responsible authorities where the work was carried out, and that, if accepted, it will not be published elsewhere in the same form, in English or in any other language, including electronically without the written consent of the copyright-holder. In particular, translations into English of papers already published in another language are not accepted.

No other forms of scientific misconduct are allowed, such as plagiarism, falsification, fraudulent data, incorrect interpretation of other works, incorrect citations, etc. The National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan follows the Code of Conduct of the Committee on Publication Ethics (COPE), and follows the COPE Flowcharts for Resolving Cases of Suspected Misconduct ([http://publicationethics.org/files/u2/New\\_Code.pdf](http://publicationethics.org/files/u2/New_Code.pdf)). To verify originality, your article may be checked by the originality detection service Cross Check <http://www.elsevier.com/editors/plagdetect>.

The authors are obliged to participate in peer review process and be ready to provide corrections, clarifications, retractions and apologies when needed. All authors of a paper should have significantly contributed to the research.

The reviewers should provide objective judgments and should point out relevant published works which are not yet cited. Reviewed articles should be treated confidentially. The reviewers will be chosen in such a way that there is no conflict of interests with respect to the research, the authors and/or the research funders.

The editors have complete responsibility and authority to reject or accept a paper, and they will only accept a paper when reasonably certain. They will preserve anonymity of reviewers and promote publication of corrections, clarifications, retractions and apologies when needed. The acceptance of a paper automatically implies the copyright transfer to the National Academy of sciences of the Republic of Kazakhstan.

The Editorial Board of the National Academy of sciences of the Republic of Kazakhstan will monitor and safeguard publishing ethics.

Правила оформления статьи для публикации в журнале смотреть на сайте:

**[www: nauka-nanrk.kz](http://www.nauka-nanrk.kz)**

**ISSN 2518–1467 (Online),**

**ISSN 1991–3494 (Print)**

***<http://www.bulletin-science.kz/index.php/en>***

Редакторы: *М.С. Ахметова, А. Ботанқызы, Д.С. Аленов, Р.Ж. Мрзабаева*

Верстка на компьютере *Г.Д. Жадырановой*

Подписано в печать 10.12.2021.

Формат 60x881/8. Бумага офсетная. Печать - ризограф.

17,5 п.л. Тираж 300. Заказ 6.

